

ALGEMENE VOORWAARDEN & Privacy Statement

Iris Academy B.V.

Deze algemene voorwaarden dateren van oktober 2022

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- Arrangementskosten: de kosten voor de catering die door Iris Academy B.V. beschikbaar wordt gesteld tijdens een opleiding.
- Incompany: een opleiding die Iris Academy B.V. verzorgt voor een klant in besloten kring voor een door de klant aan te wijzen groep werknemers.
- Klant: een natuurlijk persoon die bij Iris Academy B.V. een opleiding afneemt of (ii) elk bedrijf/elke instelling die ten behoeve van zijn werknemer(s) een opleiding afneemt.
- Examen: een examen dat door Iris Academy B.V. (en externe accrediterende organisatie) wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende opleiding
- Onderwijs- en examenregeling: de op het moment van inschrijving voor een opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van Iris Academy B.V..
- Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de opleiding.
- Opleiding: een opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde open staat.
- Overeenkomst op Afstand: een overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).
- Prijs: de totale prijs voor een opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.
- Redelijke vergoeding: de vergoeding die in geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Iris Academy B.V. aan de klant wordt doorbelast.
- Overeenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen Iris Academy B.V. en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een opleiding door Iris Academy B.V., al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant.
- Website: www.irisacademy.nl

Artikel 2 - NRTO

Iris Academy B.V. is lid van de Nederlandse Raad voor Training en opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de Algemene Voorwaarden Consumenten en de gedragscode van de NRTO.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Iris Academy B.V. en op alle door Iris Academy B.V. gesloten overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.
2. Door inschrijving voor een opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Iris Academy B.V. wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Iris Academy B.V. en de Klant zijn overeengekomen en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.
4. In de gevallen waarin de betreffende overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Iris Academy B.V. een regeling treffen naar redelijkheid.
5. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

1. Inschrijving voor een opleiding vindt plaats via een door Iris Academy B.V. verstrekt digitaal inschrijfformulier en/of via de website.
2. De overeenkomst komt tot stand wanneer Iris Academy B.V. de inschrijving voor een opleiding aanvaardt en schriftelijk aan de klant heeft bevestigd, dan wel - indien dit moment eerder is - indien de klant een factuur in verband met de overeenkomst betaalt.
3. Wanneer niet aan de toelatingseisen van de door de klant gekozen opleiding wordt voldaan, komt de overeenkomst niet tot stand.
4. De klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst dat als bewijs geldt van inschrijving voor de betreffende opleiding.
5. De klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Iris Academy B.V..

Artikel 5 - Aanbod

1. Iris Academy B.V. brengt het aanbod via de website kenbaar en/of op schrift
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal
3. Het aanbod vermeldt minimaal in ieder geval de volgende gegevens:
 1. de wijze van uitvoering van de opleiding;
 2. wanneer de opleiding start en de duur van de opleiding;
 3. de eventuele toelatingseisen om aan de opleiding deel te mogen nemen;
 4. de Prijs van de opleiding;
 5. de voorwaarden waaronder de opleiding eventueel niet doorgaat;
 6. de wijze van betaling;
4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst bekendgemaakt aan de klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Iris Academy B.V.. De Algemene Voorwaarden zijn altijd in te zien via de website: www.irisacademy.nl/algemenevoorwaarden .

Artikel 6 - Annulering opleiding

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde opleiding of een bepaalde onderwijsmodule naar het oordeel van Iris Academy B.V. onvoldoende is, staat het Iris Academy B.V. vrij om met de Klant - dan wel de werknemer van de Klant - overeen te komen dat de betreffende opleiding op een andere opleidingslocatie, datum en/of ander tijdstip, zal worden gevolgd. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijziging(en), dan heeft de Klant het recht de betreffende overeenkomst kosteloos te ontbinden. De klant is in dit geval gehouden de Prijs voor het eventueel reeds verzorgde onderwijs (zoals bedoeld in artikel 7 lid 7) te voldoen.
2. Voorafgaand aan de aanvang van een opleiding heeft de Klant het recht de betreffende opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk (incl. Email). De geplande aanvangsdatum

van de opleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is Iris Academy B.V., gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende staffel in rekening te brengen:
 1. bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van de opleiding: 20% van de Prijs;
 2. bij annulering tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de opleiding: 35% van de Prijs;
 3. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de opleiding: 50% van de Prijs.

Artikel 7 - Beëindiging/verplaatsen/wijzigen opleiding Overeenkomst op Afstand

1. De klant heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De overeenkomst kan na aanvang van de opleiding door de Klant uitsluitend schriftelijk worden beëindigd.
3. Indien de Klant na aanvang van de opleiding de overeenkomst tussentijds beëindigt overeenkomstig artikel 7 lid 3, dan is de klant de volledige Prijs verschuldigd, tenzij in onderling overleg anders overeengekomen.
4. Indien de Klant de overeenkomst tussentijds beëindigt vanwege een ernstige ziekte of calamiteit, als gevolg waarvan de klant of zijn werknemer niet in staat is om de opleiding te vervolgen, kan de Klant Iris Academy B.V. schriftelijk gemotiveerd verzoeken om aanpassing van de door Iris Academy B.V. vastgestelde Redelijke vergoeding, waarbij geldt dat Iris Academy B.V. bewijs kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins.
5. Iris Academy B.V. behoudt zich, zonder enige aansprakelijkheid te erkennen, het recht voor om een opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de opleiding.
6. Iris Academy B.V. behoudt zich het recht voor de in de overeenkomst aangegeven groepsgrootte te vergroten.

Artikel 8 - Examens

1. Indien van toepassing, wordt een opleiding afgesloten met een Iris Academy B.V. examen dan wel een (al dan niet aanvullende) Live Casus overeenkomstig artikel 8 lid 7.
2. Inschrijving voor een herkansing van een Iris Academy B.V. examen vindt in overleg plaats.
3. De Klant kan een Iris Academy B.V. examen annuleren.
4. Het Iris Academy B.V. examen vormt een facultatief onderdeel van de opleiding. Indien de prijs van een Iris Academy B.V. examen tussentijds wijzigt, behoudt Iris Academy B.V. zich het recht voor deze prijsaanpassing door te belasten aan de Klant.
5. Iris Academy B.V. verstrekt het diploma van de opleiding nadat (i) aan alle eisen is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de opleiding door de klant zijn voldaan. Iris Academy B.V. verstrekt het diploma op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier.

Artikel 9 - Betaling

1. De klant ontvangt een factuur van Iris Academy B.V.

2. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Iris Academy B.V. streeft ernaar de (eerste) factuur 1 maand voor aanvang van de opleiding aan de Klant te verzenden. Iris Academy B.V. hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
3. De klant dient de volledige kosten van een Incompany voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incompany aan Iris Academy B.V. te hebben voldaan.
4. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt Iris Academy B.V. de klant een betalingsherinnering waarin de klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van die herinnering te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
5. Indien een Klant niet binnen de in artikel 9 lid 2 en 3 bedoelde termijn betaalt, zal Iris Academy B.V. buitengerechterlijke incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zal Iris Academy B.V. de vordering uit handen geven aan een incassobureau.
6. Indien de Klant overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 lid 5 in verzuim is, dan heeft Iris Academy B.V. het recht om de overeenkomst te ontbinden. In dat geval dient de Klant een Redelijke vergoeding aan Iris Academy B.V. te betalen die wordt berekend conform het bepaalde in artikel 7 lid 5 en lid 6.

Artikel 10 - Prijs

1. Iris Academy B.V. zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van de opleiding, het Onderwijsmateriaal, de Arrangementskosten en eventuele andere kosten.
2. Een niet-wettelijk erkende opleiding is in beginsel belast met het toepasselijke btw-tarief. Op verzoek van een Klant kan een niet-wettelijk erkende opleiding vrijgesteld van btw worden aangeboden. Als dat aanbod wordt aanvaard is Iris Academy B.V. gerechtigd de kosten van de opleiding te vermeerderen met een bedrag lager dan het toepasselijke btw-tarief.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid Iris Academy B.V.

1. In het geval de klant schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Iris Academy B.V., in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoedingsverplichting beperkt is tot het bedrag dat door de klant is voldaan voor de opleiding waar de schade is ontstaan. De schadevergoedingsverplichting van Iris Academy B.V. gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Iris Academy B.V. door de verzekeraar van Iris Academy B.V. onder geen beding te boven.
2. De aansprakelijkheid van Iris Academy B.V. voor letsel- en/of overlijdensschade en voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van Iris Academy B.V. is niet beperkt.
3. Iris Academy B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de opleiding.
4. De aansprakelijkheid van Iris Academy B.V. strekt zich tevens uit tot alle personen waarvoor Iris Academy B.V. verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van Iris Academy B.V. of die door Iris Academy B.V. zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst).
5. De Klant staat ervoor dat de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn aanvaard en vrijwaart Iris Academy B.V. voor alle aanspraken.

Artikel 12 - Levering Onderwijsmateriaal

1. Iris Academy B.V. levert het onderwijsmateriaal tijdig aan de Klant.
2. Iris Academy B.V. is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan.
3. Bij verzending van onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van de desbetreffende postbezorger berekend.

Artikel 13 - Uitval docent / examenbeoordelaar

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal Iris Academy B.V. - voor zover mogelijk - voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Iris Academy B.V. de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende opleiding of bijeenkomst alsnog zal worden gegeven, of het betreffende Iris Academy B.V. examen alsnog zal worden afgenomen.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. Iris Academy B.V. zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.
3. Een Klant kan niet (i) kosteloos een opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of (ii) de overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent zonder de Redelijke vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

Iris Academy B.V., haar personeel en/of voor Iris Academy B.V. werkzame personen zullen de door de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 15 - Persoonsgegevens

Iris Academy B.V. verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de privacy policy op de volgende pagina's. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Iris Academy B.V..

Artikel 16 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Iris Academy B.V. verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Iris Academy B.V.. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Iris Academy B.V..
2. De Klant staat ervoor in dat door hem aan Iris Academy B.V. verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

Artikel 17 - Businesspartners

Iris Academy B.V. is gerechtigd een opleiding of gedeelten daarvan door een door Iris Academy B.V. ingehuurd docent te laten verzorgen, in welk geval de overeenkomst tussen de Klant en Iris Academy B.V. en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 18 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door Iris Academy B.V. worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een algemene kennisgeving op de Website. Indien een wijziging tot gevolg heeft dat aan de Klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Klant de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

Artikel 19 - Geschillenregeling

1. De klant maakt eerst de klacht kenbaar bij Iris Academy B.V., waarna we in gezamenlijkheid tot een redelijke oplossing komen. Indien dit niet lukt, gelden de volgende artikelen.
2. De overeenkomst valt onder door Nederlands recht.
3. Geschillen tussen de klant en Iris Academy B.V. over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst kunnen zowel door de Klant als door Iris Academy B.V. aanhangig worden gemaakt via <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/branches/branches-overzicht/nrto-nederlandse-raad-voor-training-en-opleiding> .
4. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de klant zijn klacht eerst bij Iris Academy B.V. heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
5. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
6. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is Iris Academy B.V. aan deze keuze gebonden.
8. Wanneer Iris Academy B.V. een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, moet Iris Academy B.V. eerst de Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Iris Academy B.V. dient daarbij aan te kondigen dat Iris Academy B.V. zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
9. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de Geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
10. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de Klant, vind

Privacy statement

Iris Academy B.V. begrijpt dat u uw persoons- en studiegegevens niet met iedereen wilt delen. Daarom gaat Iris Academy B.V. zorgvuldig om met deze informatie. Iris Academy B.V. houdt zich aan de [Algemene verordening gegevensbescherming \(AVG\)](#). Iris Academy B.V. heeft uw gegevens wel nodig om u goed te kunnen helpen. In deze verklaring legt Iris Academy B.V. uit welke gegevens Iris Academy B.V. van u nodig heeft en waarvoor Iris Academy B.V. ze gebruikt.

Opslag van uw gegevens

Iris Academy B.V. slaat de persoonsgegevens die Iris Academy B.V. van u of van uw werkgever ontvangt op. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die Iris Academy B.V. ontvangt tijdens het inschrijfproces voor een opleiding (ook wanneer het proces wordt afgebroken), bij aanmelding voor een nieuwsbrief of als u telefonisch of per e-mail contact met Iris Academy B.V. opneemt. Wij verzamelen en bewaren onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam (voor- en achternaam), adres en overige contactgegevens.
- Gegevens met betrekking tot de opleiding waarvoor u zich heeft aangemeld, inclusief betalingsgegevens.
- Uw feedback over de opleiding en overige informatie die u geeft.
- Persoonsgegevens in het kader van uw opleiding, zoals uw aanwezigheid, eventuele resultaten en of u de opleiding (met goed gevolg) heeft afgerond.

Gebruik van uw gegevens

Iris Academy B.V. gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan de door u gekozen opleiding.
- Verzorging van de door u gekozen opleiding.
- Analyses uitvoeren zodat Iris Academy B.V. zijn dienstverlening kan verbeteren.
- Advies geven over een te volgen opleiding.
- U op de hoogte te houden van al onze diensten en producten.
- U de door u gevraagde documenten/inlichtingen te sturen en op uw vragen te reageren.
- Voldoen aan de voor ons geldende wet- en regelgeving op onderwijs zoals voorgeschreven door de (Rijks)overheid.

Verdere toelichting

- Iris Academy B.V. anonimiseert de persoonsgegevens die Iris Academy B.V. gebruikt voor analyses. In onze analyses bent u daardoor onherkenbaar.
- Iris Academy B.V. kan uw persoonsgegevens beschikbaar stellen aan zijn accreditatie organisaties. In verband met het verkrijgen en behouden van een accreditatie voor een opleiding is Iris Academy B.V. wettelijk verplicht de commissies die verantwoordelijk zijn voor de accreditatie soms inzage te geven in persoonsgegevens. Dit beperkt Iris Academy B.V. tot een minimum.
- In sommige gevallen werkt Iris Academy B.V. samen met externe dienstverleners, zoals docenten en examenbureaus. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van die diensten die in het belang zijn van uw opleiding. Zij mogen u niet voor andere doelen benaderen of uw gegevens doorgeven aan andere partijen.

- Tot slot, het kan zijn dat Iris Academy B.V. door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk wordt verplicht om uw gegevens te delen. Iris Academy B.V. deelt dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

Nieuwsbrief en abonneebestand

Met onze nieuwsbrief informeren wij geïnteresseerden over nieuws op het gebied van onze diensten en alles wat daarmee te maken heeft. Uw e-mailadres voegt Iris Academy B.V. alleen toe aan zijn lijst met abonnees als u hier toestemming voor geeft. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden en/of uw voorkeuren kunt aanpassen.

For Your Eyes Only en uw gegevens

For Your Eyes Only is uw persoonlijke online leeromgeving. Binnen deze omgeving ziet u details van uw opleiding, zoals het programma, data en locaties, aanvullende opdrachten en links naar bronnen op internet, boeken en artikelen. Ook kunt u binnen For Your Eyes Only contact leggen met uw docent, medestudenten en Iris Academy B.V.. Iris Academy B.V. legt graag uit hoe wordt omgegaan met uw gegevens in deze omgeving.

Beveiliging en bewaartermijn van uw gegevens

Iris Academy B.V. beschermt uw persoonsgegevens tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de technieken die daarvoor beschikbaar zijn op dit moment. Iris Academy B.V. bewaart uw persoonsgegevens zo lang als dit wettelijk verplicht is. In het belang van het verbeteren van zijn diensten kan Iris Academy B.V. uw gegevens langer bewaren, maar in dat geval zal Iris Academy B.V. de gegevens altijd anonimiseren.

Uw gegevens inzien, verbeteren, bijwerken en verwijderen

U mag altijd uw persoonsgegevens inzien en/of verbeteren of bijwerken. Als u bij Iris Academy B.V. studeert, kunt u op uw For Your Eyes Only pagina de belangrijkste gegevens inzien en aanpassen. U kunt ook aangeven welke gegevens medestudenten mogen zien. Als u niet bij Iris Academy B.V. studeert, kunt u vanuit een link in iedere e-mail op uw profielpagina zien welke persoonlijke gegevens bij Iris Academy B.V. bekend zijn en deze aanpassen als u dat wilt.

Daarnaast kunt u Iris Academy B.V. vragen uw gegevens te wissen en niet meer te gebruiken. In een aantal gevallen kunt u aangeven dat u wilt dat Iris Academy B.V. uw gegevens beperkt gebruikt. Iris Academy B.V. kan digitale gegevens, zoals een inschrijvingsbevestiging of studieovereenkomst, ook voor u omzetten in een document dat u kunt afdrukken.

Wilt u een van bovenstaande acties uitvoeren? Neem dan telefonisch contact met ons op. Iris Academy B.V. reageert zo snel mogelijk op uw verzoek. Wanneer Iris Academy B.V. volgens de wet uw gegevens (nog) niet mag verwijderen, zal Iris Academy B.V. u dit laten weten en aangeven op welk eerstvolgende moment Iris Academy B.V. uw gegevens wel kan verwijderen.

Klacht

Als u het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, kunt u bij ons een klacht indienen (klik [hier](#) voor onze contactgegevens). U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gebruik en werking van cookies

Iris Academy B.V. maakt op zijn website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op uw computer komen te staan wanneer u internet gebruikt. Een cookie legt bijvoorbeeld vast welke webpagina's u bekijkt en welke opties u gebruikt. Iris Academy B.V. gebruikt deze gegevens onder andere om zijn website gebruiksvriendelijker te maken.

Naast cookies die ervoor zorgen dat u bijvoorbeeld gegevens maar één keer hoeft in te vullen, maakt Iris Academy B.V. gebruik van functionele, analytische en advertentie cookies.

Cookie-instellingen aanpassen

U kunt uw browser zo instellen dat u een waarschuwing krijgt als de website cookies gebruikt en deze op uw computer wil plaatsen. Ook kunt u cookies volledig blokkeren. Hoe u dit doet, staat in deze uitleg door de [Consumentenbond](#). Als u cookies blokkeert, kan het wel zijn dat de website niet optimaal werkt. Let er bij het uitschakelen van advertising cookies wel op, dat deze opt-out (uitschakeling) in een cookie wordt opgeslagen op uw computer. Zodra u via uw browser alle opgeslagen cookies verwijdert, kan Iris Academy B.V. niet controleren of u zich heeft afgemeld. [Bekijk of wijzig hier uw cookie-instellingen](#).

Werking advertentiecookies

Voor advertentiecookies krijgt u een melding. Hierin kunt u toestemming geven om deze cookies te plaatsen. Na uw toestemming geeft Iris Academy B.V. derde partijen de mogelijkheid om advertentiecookies op zijn website te plaatsen. Ook plaatst Iris Academy B.V. advertentiecookies op websites van derden. De informatie uit deze advertentiecookies kan Iris Academy B.V. met elkaar combineren. Dit doet Iris Academy B.V. zodat we u, aan de hand van wat u online doet, advertenties kunnen tonen waar u iets aan kunt hebben. Iris Academy B.V. doet dit op zijn eigen site en op sites van andere partijen.

Functionaris gegevensbescherming

Iris Academy B.V. heeft een functionaris voor de gegevensbescherming. De functionaris houdt toezicht op de toepassing en de naleving van de privacy regelgeving. Voor contact met de functionaris voor de gegevensbescherming kun je mailen naar administratie@irisacademy.nl

Wijzigingen Privacy- en cookieverklaring

Iris Academy B.V. kan deze Privacy- en cookieverklaring wijzigen. Als u graag wilt weten hoe Iris Academy B.V. uw gegevens beschermt en gebruikt en welke cookies Iris Academy B.V. gebruikt voor welke doelen, raden we u aan deze Privacy- en cookieverklaring regelmatig te lezen.